

お取引先様各位

弊社東京本社における勤務体制 およびバーチャル研修の運営体制について

2021年9月1日

サイコム・ブレインズ株式会社

代表取締役 西田 忠康

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス、特に感染力の強いとされるデルタ株の拡大防止という社会的要請に対応し、東京オフィスに出社する従業員の人数制限を強化し、在宅勤務と並行しながら業務を行っております。つきましては弊社への各種お問い合わせ、およびバーチャル研修の運営について、以下の通り対応させて頂いております。ご不便・ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<各種お問い合わせについて>

担当者に直接ご連絡（携帯電話・電子メール）を頂くか、下記のお問い合わせ用メールアドレスまたはWEBフォームにてご連絡いただきますようお願いいたします。担当者が拝見しだい順次対応いたします。

- メールアドレス：hrd@cicombrains.com
- WEB フォーム：https://www.cicombrains.com/contact/CB_form.html

<バーチャル研修の運営体制について>

これまで弊社では、バーチャル研修（リモートで行う集合研修）のデリバリーおよびテクニカルサポートを、通信条件の良い弊社オフィスからご提供しておりましたが、かかる業務を社員の自宅および外部のワークスペース等の場所からご提供させて頂くことがございます。そのような場合においても、以下のような点を徹底することにより、皆さまの快適なご受講に支障がないよう最大限の努力を講じてまいります。

1. 帯域確保など通信の安定性向上のためのソフト／ハード両面での対策の実施
2. 研修提供チームによるロケーションの異なる複数の端末でのオペレーション
3. 研修提供のロケーションおよび周辺環境における騒音の有無／情報セキュリティ等の安全性の確認

しかしながら、予期せぬ回線障害の発生及びバックアップ措置を講じる間の一時的な不具合に関しましては、悪しからずご容赦のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。