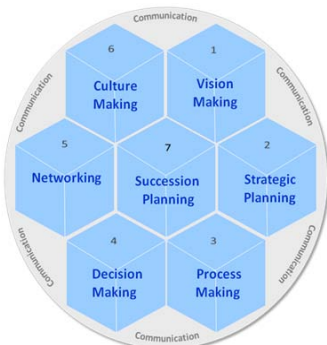


## 高級管理職の“7つ行動”公開研修 Hexagon Plus実践講座

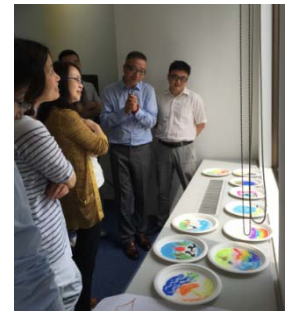
「業績を向上させるために会社・自部門を改革したいが、どこから手を付けたらよいかわからない。」「組織のあるべき姿について色々と考えはするが、なかなか方向性が定まらない。」「専門外の領域は“現場に任せきり”ではなく、重要な意思決定に対して自信を持ちたい。」のような悩みは、高級管理者の方々によくあることでしょう。お客様の上記のような関心事項に答えるため、サイコム・ブレインズ上海は6月11日(木)～13日(土)陸家嘴環路1000号恒生銀行大厦17階にて3日間の「高級管理者の“7つ行動”」公開研修を開催しました。



「7つの行動」はサイコム・ブレインズが開発したコンテンツであり、「Hexagon Plus」(左図)とも呼び、上級管理職にとって今後ますます重要となる要件を体系化した、①「自分のビジョンと組織のビジョンと重ねる」、②「ビジョン実現に向けた戦略作成」、③「プロセス変革」、④「正確に決定する」、⑤「社内外の人的ネットワークを十分に活用する」、⑥「組織文化の改善」、⑦「次の人財を育てる」の7つの行動を指しています。今回の上級管理職研修は、この「7つの行動」を核として、上級管理職が日々の 忙しさの中でも大局的な視点に立ち、かつどれ一つとして欠けることなく自らを成長させることを支援しています。研修中、「今、自社・自

部門に必要なものは何か?」「その中で、自分自身が果たすべき役割は何か?」などを自分に問いかけ、あるべき姿・取るべき行動を明らかにしています。

「行動1:自分のビジョンと組織のビジョンと重ねる」のセッションで、朝日“Superdry”ケーススタディのグループディスカッションを通じて、参加者は組織のビジョンの意味と重要性について理解しました。そして、“10年後の会社”を描く活動と“自部門のビジョンを描く”練習で会社への期待と帰属感を強め、部門ビジョンと会社ビジョンを重ねる方法を考え、メンバーとビジョンを共有する重要性を意識できました。



「行動2:ビジョン実現に向けた戦略作成」のセッションで、“SWOT”分析のグループ討議によって参加者は戦略作成するツール:SWOT、PEST、3C フレームを練習し、自分の部門戦略の作成練習を通じてミッションをブレイクダウンする方法を学びました。



「行動3:プロセス変革」のセッションで、“サウスウェスト航空会社”のケーススタディによってプロセスの改善のビジョン実現に対する意義を説明し、プロセスを可視化する方法を練習しました。そして「現状への挑戦」のビデオとグループ討議を通じて、参加者にリーダーとして変革を導く重要性を意識させました。

「行動4:正確に決定する」のセッションで、参加者は“活動のリスク評価”のケースとグループ討議を通じて、決断する時のリスクとその影響を意識し、「東フィルムの交渉」のロールプレイを通じて、決断する時の思い込みについてに認識し、関係者を巻き込む重要性を意識できました。

「行動5:社内外の人的ネットワークを十分に活用する」セッションで、「私の Networking」を描くことで、参加者が自分の人的ネットワークを可視化し、リーダーが日常の仕事の中で複眼を持つことの重要性について理解できました。

「行動6:組織文化の改善」のセッションで、「組織文化診断テスト」によって、参加者が所属会社の組織文化のスタイル及び長所と短所について知り、組織文化を改善する重要性を意識できました。



「行動7: 次の人財を育てる」のセッションで、「陳部長が誰を選ぶか」のケーススタディによって後継者を選抜する“九宮格”方法について学び、「能力モデル」に記入することで、能力開発計画を立てる方法身につけました。



3日間の研修で参加者は“7つの行動”のいずれも深く討議と共有ができました。自分のリーダーとしての“7つの素質”についてよく理解ができ、自分自身の改善方向についても明確になったと言えたでしょう。講師は皆さんのそれぞれの特徴によって適宜アドバイスしました。弊社では皆さんが研修で悟ったことや気づいたことを随時メモできるように皆さんに『ワークブック』を配り、研修中のアウトプットもその中に記入していただきました。そして、皆さんは今後業務の中で、『ワークブック』に記入した内容を常に振り返って、

今回の研修で学んだスキルを実際の職場で活用することもできます。

本研修は参加者から好評をいただいております。みなさんからは“確かに実務に役立つ”などの感想がめだちます。下記は一部参加者の声です。

- 今回の研修は仕事にとっても役立つと思う。
- 参加者の皆さんは主体性をもって講師にフィードバックをし、雰囲気はよかったです。
- とても良い研修で内容は全般的で、またこのような研修に参加したい。
- 7つの行動の意義を明晰に分析され、改善目標が明確になった。



企業の高級管理者として、さらに新しい視点からマネジメント面における悩みを解決し、ビジョンを実現したいと思いませんか。弊社の「高級管理者の“7つ行動”」をぜひ貴社の次世代リーダー育成としてご活用ください。

2015年6月30日